



---

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И КОУЧИНГОВЫХ УСЛУГ

Я, Звонарёва Сюзанна Сергеевна, как ваш Психолог отвечаю за то, чтобы применять все инструменты и знания, и в соответствии с ними предъявлять вам свои наблюдения, мнения, версии и гипотезы. За всё остальное – выводы, решения и изменения в своей жизни – ответственность несет Клиент.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой). Оплата услуг Клиентом является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данной оферты.

Физическое подписание документа не требуется

## 1. Длительность, частота встреч, оплата:

Длительность 1-ой сессии 60 мин

- Стоимость 1 сессии **75 €**
- Стоимость 4 сессий **260 €**
- Стоимость 8 сессий **460 €**

Оплата в гривне по курсу НБУ в день оплаты.

- Записаться на мою консультацию возможно онлайн в [Телеграм](#)
- После оформления заявки на консультацию, Клиент оплачивает 100% предоплату за 1 или более консультаций (оплата проводится не позднее, чем за 1 сутки до консультации). После этого, Клиент сообщает мне, что произвел платеж.
- Не позднее, чем в течении 1 суток после оплаты, я предлагаю Клиенту дату и время консультации, удобное нам обоим. За Клиентом закрепляется это время консультации в моем графике.
- При оплате любой консультации Клиентом и последующей неявке Клиента, оплата за пропущенную Клиентом консультацию мной не возвращается.

Сессия проходит с помощью видео-звонка, только после перевода оплаты.

## 2. Фиксация цены

- Стоимость услуг (сессий), актуальная на момент совершения Клиентом первой оплаты, фиксируется за данным Клиентом сроком на 1 (один) календарный год.



- По истечении 12 месяцев со дня начала сотрудничества Психолог имеет право изменить стоимость услуг для Клиента в соответствии со своим актуальным прайс-листом»

### **3. Срок действия сессий**

- Все оплаченные сессии в рамках пакета (из 4 или 8 сессий) должны быть полностью использованы Клиентом в течение 1 (одного) календарного года с момента оплаты.
- По истечении этого срока неиспользованные сессии аннулируются, а денежные средства за них не возвращаются

### **4. Ответственность Психолога**

Психолог несёт ответственность за:

- применение адекватных, безопасных и актуальных методик и инструментов
- свой профессиональный уровень: качество своего образования, постоянное повышение квалификации, регулярное посещение супервизий
- соблюдение этических принципов

Психолог гарантирует полную включённость в процессе сессии.

### **5. Права Психолога**

Психолог имеет право:

- делать перерыв в работе в случае отпуска
- перенаправить Клиента другому специалисту в случае понимания недостаточной компетентности в вопросе Клиента
- отказаться от работы в случае нарушения договоренностей

### **6. Ответственность Клиента**

Клиент несёт ответственность за:

- правдивость предоставленной Психологу информации о своей жизни, о состоянии своего физического и психического здоровья, о наблюдении у других специалистов
- выполнение и невыполнение домашних заданий
- выводы и решения, принятые во время сессии и после



## 7. Права Клиента

Клиент имеет право:

- получать всю необходимую информацию об используемых мной методах работы
- отказаться от любого моего предложения
- прекратить консультирование в любой момент времени, но донести это до моего сведения

## 8. Взаимоотношения между Психологом и Клиентом

Мной (Психологом) и вами (Клиентом) исключается смена ролей с консультационных на любые другие: дружеские, семейные, любовные, партнёрские, деловые.

## 9. Конфиденциальность

Я, Психолог, гарантирую полную конфиденциальность нашей работы. Никакие подробности вашей жизни не станут известны третьему лицу, вне зависимости от того, знакомы вы с этим человеком или нет.

### Исключения:

- **консультация у супервизора.** Время от времени я буду обсуждать нашу работу со своим супервизором. Это обычная практика, позволяющая мне лучше работать с вами. При этом я не буду сообщать ваше имя супервизору, а буду делиться только рабочими моментами.
- **потенциальная угроза здоровью или жизни ваших либо другого человека.** На случай, если я сочту вероятным, что вы можете причинить вред себе или другому, я оставляю за собой право нарушать конфиденциальность ради предотвращения этого вреда.
- **дача показаний под присягой.**

## 10. Посторонние моменты

На время сессии обе стороны обязуются обеспечить условия для работы, не отвлекаясь на посторонние дела.

## 11. Алкоголь, наркотики и другие вещества, изменяющие сознание

Сессии под воздействием даже небольшого количества алкоголя исключены. Исключены также сессии под влиянием других веществ, изменяющих сознание – например, сильных успокоительных, если они не прописаны вам лечащим врачом (психиатром, неврологом) для постоянного приема.



---

**Психологическая работа в состоянии изменённого сознания опасна.**

Если вы принимаете подобные лекарства по назначению врача, вы обязаны предоставить документы, которые это подтверждают.

## **12. Отказ от сессии**

Я оставляю за собой право отказать вам в проведении текущей сессии при подозрении на состояние изменённого сознания под воздействием психоактивных веществ.

## **13. Опоздания, отмена сессии и пропуски:**

- если вы опаздываете к назначенному времени, наша встреча укорачивается соответственно времени вашего опоздания
- если вы пропускаете занятие, либо предупредили о пропуске менее чем за сутки, то вы оплачиваете 100% стоимости сессии

## **14. Работа и коммуникация вне сессий:**

Переписка по электронной почте, в мессенджерах, телефонные разговоры или SMS возможны только для следующих задач:

- отправление списка рекомендуемой литературы или ссылок на статьи, касающиеся запроса клиента
- отправление Психологом Клиенту подробного описания упражнения для домашнего выполнения
- отправление предупреждения об отмене очередной сессии
- отправление запроса об изменениях в графике сессий (выбор другого времени для сессии)

Иное общение между нами вне сессий отсутствует. В случае особых обстоятельств вы можете связаться со мной и попросить назначить дополнительную встречу. Я беру на себя обязательства отвечать только на сообщения, имеющие отношение к назначению, отмене и/или переносу сессий.

## **15. Прекращение работы**

Я, Психолог, имею право остановить вас в процессе сессии и/или прекратить работу с вами при несоблюдении правил данного договора.